

**OPMA - 023/ 2024**

**Avaré, 29 de maio de 2024**

Câmara Municipal de Santa Cruz do

Rio Pardo 06 / 06 / 2024

Cima Glice da Silva

Hora: 14:20 Visto: Cima



**Ilmo. Sr.  
Lorival Pereira Heitor  
Presidente da Câmara Municipal de Santa Cruz do Rio Pardo**

Prezado Senhor,

Em atenção ao ofício nº 253/2024 que encaminha o requerimento nº 66/2024, informamos:

O atendimento presencial em Santa Cruz do Rio Pardo foi dimensionado de acordo com a deliberação Arsesp nº 106, de 13-11-2009 e baseado no histórico da volumetria do atendimento no município. O atendimento conta com uma equipe de 02 atendentes e 01 supervisor no horário das 09 às 15 horas.

A Sabesp disponibiliza vários canais de relacionamento aos clientes, onde é possível tirar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, proporcionando comodidade sem a necessidade de sair de casa:

- WhatsApp Sabesp - (11) 3388-8000 - 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Agência Virtual Sabesp – acesse: <https://agenciavirtual.sabesp.com.br>.
- Chat Sabesp – acesse: [sabesp-chat.sabesp.com.br](https://sabesp-chat.sabesp.com.br) - Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.
- Central de Atendimento - 0800 055 0195 - Serviços comerciais 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Visando agilizar o atendimento ao cliente no município de Santa Cruz do Rio Pardo foram adotadas as seguintes ações:

- Triagem no atendimento, suporte no atendimento, atendimento móvel, divulgação de outros canais de atendimento através de carro de som e afixação de cartazes em órgãos públicos com os canais de atendimento disponíveis.

Atenciosamente,

Engº Jorge Narciso de Matos Júnior  
Gerente de Divisão de Avaré

Divisão de Avaré  
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp  
Rua Anacleto Pires, 1655 – CEP 18708-050 – Avaré – SP  
Tel. 55 (14) 3711 4605  
[www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: B41D-B0F5-F8A6-37D4

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ JORGE NARCISO DE MATOS JUNIOR (CPF 106.XXX.XXX-73) em 29/05/2024 14:49:25 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/B41D-B0F5-F8A6-37D4>